

Betreft: Indexering contracten 2024

17 November 2023

Beste relatie,

Allereerst willen wij u bedanken voor de fijne samenwerking. Ieder jaar staan we voor de interessante uitdaging om onze kwaliteit en flexibiliteit te waarborgen en te verbeteren. In een wereld waar veel verandert blijven wij als familiebedrijf sterk overeind. Dit is mede te danken aan uw vertrouwen in ons.

In de afgelopen periode zijn we helaas opnieuw geconfronteerd met toenemende kosten als gevolg van de hoge inflatie. Om de kwaliteit van onze dienstverlening te behouden en te blijven investeren in de nieuwste technologieën, is het noodzakelijk om een verhoging van onze tarieven door te voeren, over contracten die voor 1 januari 2023 zijn afgesloten. Onze tarieven worden met ingang van 1 januari 2024 verhoogd met 6,55%.

Dit percentage is gebaseerd op de CPI (consumentenprijsindex) die u kunt terugvinden op de website van het Centraal Planbureau (www.cpb.nl).

Wij vragen uw begrip voor onze nieuwe tarieven en verwijzen u naar onze algemene voorwaarden, artikel 3.5 en het Service Level Agreement, artikel 3.

Wij begrijpen dat deze aanpassing ook voor u een kostenverhoging betekent, maar dit is noodzakelijk om onze kwaliteit en continuïteit te blijven waarborgen.

Wij wensen u voor 2024 een gezonde en zakelijk succesvolle periode toe en voor meer informatie kunt u altijd contact met ons opnemen.

Heeft u vragen? Wij zijn bereikbaar via 072-5667400 of via info@xafax.nl.

Met vriendelijke groet,
Xafax Nederland B.V.



Roland Vet
Commercieel Directeur

Subject: Indexation contracts 2024

17 November 2023

Dear,

First of all, we would like to thank you for the great cooperation. Every year we face the interesting challenge of guaranteeing and improving our quality and flexibility. In a world where a lot is changing, we as a family business remain strong. This is partly due to your trust in us.

Unfortunately, in recent times we have again been confronted with increasing costs as a result of high inflation. In order to maintain the quality of our services and continue to invest in the latest technologies, it is necessary to increase our rates on contracts concluded before January 1, 2023. Our rates are effective from January 1, 2024 increased by 6.55%.

This percentage is based on the CPI (consumer price index), which you can find on the website of the Central Planning Bureau (www.cpb.nl).

We ask for your understanding of our new rates and refer you to our general terms and conditions, Article 3.5 and the Service Level Agreement, Article 3.

We understand that this adjustment also means an increase in costs for you, but this is necessary to continue to guarantee our quality and continuity.

We wish you a healthy and commercially successful period for 2024 and you can always contact us for more information.

Do you have questions? We can be reached via 072-5667400 or via info@xafax.nl.

Sincerely,
Xafax Netherlands B.V.



Roland Vet
Commercial Director

Objet : Contrats d'indexation 2024

17 novembre 2023

Meilleure relation,

Tout d'abord, nous tenons à vous remercier pour votre excellente coopération. Chaque année, nous sommes confrontés au défi intéressant de garantir et d'améliorer notre qualité et notre flexibilité. Dans un monde où beaucoup de choses changent, nous restons forts en tant qu'entreprise familiale. Cela est dû en partie à votre confiance en nous.

Malheureusement, ces derniers temps, nous avons été à nouveau confrontés à une augmentation des coûts en raison d'une inflation élevée. Afin de maintenir la qualité de nos services et de continuer à investir dans les dernières technologies, il est nécessaire d'augmenter nos tarifs sur les contrats conclus avant le 1er janvier 2023. Nos tarifs sont en vigueur à partir du 1er janvier 2024, une augmentation de 6,55%.

Ce pourcentage est basé sur l'IPC (indice des prix à la consommation), que vous pouvez consulter sur le site Internet du Bureau central de planification (www.cpb.nl).

Nous sollicitons votre compréhension sur nos nouveaux tarifs et vous renvoyons à nos conditions générales, Article 3.5 et Accord de niveau de service, article 3.

Nous comprenons que cet ajustement signifie également une augmentation des coûts pour vous, mais cela est nécessaire pour continuer à garantir notre qualité et notre continuité.

Nous vous souhaitons une année 2024 saine et commercialement réussie et vous pouvez toujours nous contacter pour plus d'informations.

Avez-vous des questions? Nous sommes joignables au 072-5667400 ou via info@xafax.nl.

Cordialement,
Xafax Pays-Bas B.V.



Roland Vet
Directeur commercial