

Wilt u uw bedrijf op het hoogste niveau brengen ...

... Timco is hiervoor de aangewezen partner.



Remote Server Monitoring (RSM)

Voor een goede werking van uw computernetwerk is het onderhouden hiervan van groot belang. Een server is vaak het meest cruciale onderdeel van uw automatisering waarbij ook de back-up procedure een zeer belangrijke plaats in neemt. De controle op het correct functioneren van de ingestelde onderdelen is dan ook van groot belang van het systeembeheerproces.

Dit zogenaamde proactieve onderhoud is een kennisintensieve bezigheid met als uitgangspunt:

“Voorkomen is beter dan genezen”.

Voor veel organisaties hebben deze controlewerkzaamheden geen prioriteit omdat het niet binnen de primaire taken van het bedrijf valt. Hierdoor schieten deze preventieve controles er vaak bij in en komt men er vaak te laat achter dat er bepaalde onderdelen van het netwerk niet goed of niet volledig functioneren. Met als gevolg een onnodig lange doorlooptijd bij het oplossen van storingen.

Wij kunnen u hierin ondersteunen door middel van het afsluiten van een Remote Server Monitoring contract. Onze specialisten kunnen dan via een beveiligde verbinding contact maken met uw netwerk om zo op afstand de benodigde controles uit te voeren. Zo wordt u van deze taak ontlast en kunt u zich bezig houden met datgene waar u goed in bent, uw core-business.

Een Remote Server Monitoring contract voorziet in het uitvoeren van preventieve controles op uw server. Backup- en serverlogboeken worden dagelijks op foutmeldingen gecontroleerd, overige onderdelen worden maandelijks of wekelijks gecontroleerd. Tevens wordt er maandelijks verslag gedaan over de uitgevoerde controles en vervolgens advies uitgebracht over eventueel uit te voeren werkzaamheden. De volgende onderdelen worden in de controle opgenomen:

Activiteit	Dagelijks	Wekelijks	Maandelijks
Back-up procedure			
Controleren log-bestanden	X		
Bestands/item selectie		X	
Data omvang in relatie tot tapecapaciteit		X	
Gebruik van de cleaningtape		X	
Testen: gegevens van tape terugzetten op schijf			X
Netwerkserver			
Controle op fouten in de logboeken	X		
Beschikbare schijfruimte			X
Geheugengebruik			X
Capaciteitscontrole			X
Status van services		X	
Hardware controle in apparaatbeheer			X
Uitvoeren en controle van Windows update		X	
Indien aanwezig			
Werking van raidconfiguratie		X	
Werking van virusscanner		X	

Het RSM contract heeft een minimale looptijd van tenminste één jaar met een opzeg termijn van 3 maanden.